



LA EDUCACION PERMANENTE EN SALUD COMO ESTRATEGIA DE CAMBIO

¿Qué es la EPS?

La Educación Permanente en Salud (EPS) es una estrategia de intervención pedagógica e institucional, orientada hacia la mejora de la organización y transformación de la práctica técnica del equipo de salud.

¿Cuándo surge?

Esta herramienta de gestión de Recursos Humanos fue impulsada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), desde el año 1995 en distintos países de Latinoamérica.

¿Cuáles son sus características principales?

La característica principal de la EPS es que se sitúa en el mismo lugar de trabajo (Servicio, Unidad) ya que utiliza el potencial educativo que presentan las situaciones laborales cotidianas.

Las necesidades de aprendizaje surgen del análisis de las prácticas de trabajo, allí se determinan las capacidades o habilidades personales (competencias) que se requieren para mejorar la calidad del trabajo y de la atención en salud.

Los pilares de la Educación Permanente en Salud (EPS) son el trabajo en equipo, incorporando la red (sujetos que actúan en el proceso de atención) y la satisfacción del usuario.

¿En qué supuestos se apoya?

La educación inicial no es *per se* garantía de un desempeño profesional idóneo permanente. Los avances del conocimiento y de las condiciones sociales imponen la idea de educación permanente o educación a lo largo de toda la vida. Sin una educación continua una alta proporción de la competencia inicial no es congruente con los requerimientos de la práctica o se ha olvidado de cinco a siete años de la formación inicial.

Si bien la EPS puede brindar un aporte para compensar esta brecha, no se agota en ello. La EPS intenta superar el enfoque de racionalidad instrumental ya que se orienta en una concepción y estrategia educacional para el desarrollo de capacidades profesionales y el equipo de salud así como también promueve las capacidades institucionales para un cambio cultural.

El modelo pedagógico que utiliza la EPS es la problematización ya que parte de la caracterización y análisis de la práctica diaria como medio para transformar y mejorar los servicios en el seno del equipo de salud.

¿Qué alcance tiene un enfoque de EPS?

En este enfoque se potencian las capacidades del trabajador de la salud como integrante de un equipo interdisciplinario.

¿Qué condiciones de implementación son necesarias?

Para la implementación de un proceso de EPS son necesarias algunas condiciones de partida:

- Liderazgo estratégico
- Equipo directivo comprometido
- Tiempos institucionales específicos
- Lugar específico de reunión
- Tutores capacitados
- Seguimiento y monitoreo de la experiencia

PARA SABER MAS:

- Davini M. C. et al., 2002, *Capacitación del personal de los servicios de salud. Serie observatorio de recursos humanos de salud No. 3.* Quito, OPS –OMS.
- Davini, M.C., 1995, *Educación Permanente en Salud.* Washington D.C. , OPS-OMS.
- Haddad J. y Pineda B. (Ed.)1994 *Educación Permanente de personal de salud.* OPS
- Roschke M.A. et al. , 2002, *Gestión de Proyectos de Educación Permanente en los servicios de salud. Manual del educador.* Washington D.C., OPS-OMS.
- Roschke, M.A., (Ed.)2006, *Evaluación en procesos de educación permanente y capacitación es salud. Experiencias y lecciones.* Washington D.C., OPS-OMS.